

Exit-interviews

EXIT-INTERVIEW OVERVEJELSER

Hvis en virksomhed har besluttet sig for, at alle, der forlader virksomheden, skal tilbydes et exit-interview, så gælder det også de afskedigede medarbejdere. Der er forskel på at interviewe en medarbejder, der selv siger op og en medarbejder, der er blevet sagt op. Det siger sig selv. Der kan være mange negative ting og tilbagemeldinger fra en medarbejder, der er blevet fyret, hvor det ikke giver mening at lave et interview. Men hvis man tilbyder alle et interview, så bør man som minimum overveje, hvilke spørgsmål, der er relevante at stille. Herudover kan man også vælge at lave et interview – men dog uden at lade tilbagemeldingerne indgå i statistikken, da der i mange tilfælde bliver sagt negative ting på grund af fyringen, som måske ikke er gældende for resten af virksomheden ift. at bruge info til statistikformål.

Nedenfor er eksempler på spørgsmål, som kan bruges til en dialog ved samtalen – alt efter situation og medarbejder.

Spørgsmål til exit-interviews, hvor medarbejder er blevet afskediget:

1. Hvordan har du følt, det har været at gå på arbejde gennem de sidste 3-6 måneder?
2. Har der været oplevelser/arbejdsopgaver, som har været specielt positive for dig?
3. Har der været oplevelser/arbejdsopgaver, der har været specielt negative for dig?
4. Har der været arbejdsopgaver, som, du føler ikke har hørt under dit arbejdsområde?
5. Har der været arbejdsopgaver, som, du føler, burde høre under dit arbejdsområde?
6. Hvordan har dit forhold til din nærmeste overordnet været i situationer med medgang og modgang?
7. Har der været områder, hvor virksomheden havde kunnet støtte dig bedre i dit daglige arbejde?
8. Hvordan har dit forhold til dine nærmeste kollegaer været i situationer med medgang og modgang?
9. Har virksomhedens tilbud/muligheder for personlig udvikling været tilstrækkelige? Og har du taget imod dem?
10. Kan du reelt forstå årsagen til, du er blevet sagt op?
11. Er der nogle ting, som skal bringes i orden, inden du forlader virksomheden?
12. Hvis du med et enkelt ord skal prøve at beskrive den periode, du har været ansat i virksomheden, hvad falder dig så først ind?

Som leder/HR, der foretager interviewet er det vigtigt at prøve at få afsluttet ansættelsesforholdet så værdigt som muligt. Så slut af med at takke for samarbejdet og ønsk vedkommende held og lykke fremover.